

REGULAMIN
Akcji Promocyjnej Kärcher WOWchery dla Profesjonalistów!

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Kärcher Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stawowa 138-140, 31-346 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa–Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000113551, NIP: 677-00-70-293, REGON: 350468108, kapitał zakładowy 3 000 000,00 zł reprezentowana przez Rafała Nęcka – Dyrektor Zarządu (dalej „**Organizator**”).
- 1.2. Akcja Promocyjna organizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.
- 1.3. Czas trwania Akcji Promocyjnej obejmuje okres:
 - sprzedaż urządzeń objętych Akcją Promocyjną: od 01.10.2023 roku do 31.12.2023 roku lub do wyczerpania zapasów.
 - sprzedaż produktów Kärcher w Punktach Sprzedaży z wykorzystaniem przez Uczestnika Akcji Vouchera zakupowego: od 01.10.2023 roku do dnia 31.12.2023 roku.
- 1.4. Wszystkie urządzenia objęte Akcją Promocyjną są fabrycznie nowe, posiadają wymagane atesty, instrukcje obsługi i są objęte gwarancją producenta.
- 1.5. Organizator ma prawo do podejmowania innych działań promocyjnych, dotyczących produktów objętych niniejszą Akcją Promocyjną. W takim przypadku Uczestnik Akcji, chcąc korzystać z obu promocji winien dopełnić wymogów stawianych przez regulamin danej promocji.
- 1.6. Regulamin stanowi podstawę Akcji oraz określa prawa i obowiązki jego Uczestników.

Definicje pojęć:

Akcja Promocyjna (dalej Akcja lub Promocja) - akcja organizowana i prowadzona przez Organizatora, w której Uczestnik Akcji

- zaakceptował Regulamin Akcji Promocyjnej Kärcher WOWchery dla Profesjonalistów! podpisując Deklarację zapoznania się Uczestnika z Regulaminem stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

- zakupił urządzenie objęte niniejszą Akcją Promocyjną w Punkcie Sprzedaży,

- uiszczył pełną cenę za zakupione urządzenie,

i wraz z zakupem urządzenia objętego Akcją Promocyjną otrzymuje od Sprzedawcy Voucher zakupowy o wartości podanej w pkt 2.2. Voucher zakupowy upoważnia Uczestnika Akcji do jednorazowego zakupu produktów marki Kärcher w tym samym Punkcie Sprzedaży w którym otrzymał Voucher, przy czym Uczestnik Akcji dokonując zakupu przy użyciu Vouchera otrzyma rabat na produkty w kwocie odpowiadającej wartości Vouchera.

Kupując produkty marki Kärcher, przy jednoczesnym okazaniu Vouchera, Uczestnik Akcji otrzyma fakturę, której wartość pomniejszona zostanie o wartość Vouchera zakupowego, jednak minimalna wartość faktury wyniesie 1,00 pln netto, przy czym zobowiązany jest on wtedy do zwrotu Vouchera.

Uczestnik Akcji:

- pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, dokonująca zakupu produktu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego (Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).

- osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna nabywająca urządzenie marki Kärcher w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która w okresie trwania Promocji zakupi nowe, urządzenie marki Kärcher, wymienione w pkt. 3.2. niniejszego Regulaminu.

Uczestnikami akcji nie mogą być:

- a) osoby zatrudnione u Organizatora lub w Punktach Sprzedaży Autoryzowanego Partnera prowadzących sprzedaż produktów Organizatora;
- b) przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą w zakresie handlu urządzeniami do utrzymania czystości;

Produkty marki Kärcher: towary Kärcher, zakupione u Organizatora przez Autoryzowanego Partnera Kärcher, sprzedane następnie Uczestnikowi Akcji, przy zakupie których Uczestnik otrzymuje rabat wynikający z otrzymanego Vouchera zakupowego.

Punkt Sprzedaży: miejsce sprzedaży detalicznej Uczestnikowi Akcji urządzeń objętych niniejszą Akcją Promocyjną oraz produktów marki Kärcher, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzone przez Autoryzowanego Partnera Kärcher, biorącego udział w Akcji oraz sklepy własne firmy Kärcher. Poprzez pojęcie Punktu sprzedaży rozumie się również sklep internetowy prowadzony przez Autoryzowanego Partnera i tym samym dopuszcza się możliwość wzięcia udziału w przedmiotowej Akcji Promocyjnej za pośrednictwem sklepów internetowych prowadzonych przez Autoryzowanych Partnerów, przy czym jest to możliwe wyłącznie wówczas, gdy rozwiązania techniczne wykorzystywane przez Autoryzowanego Partnera w prowadzonym przez niego sklepie internetowym umożliwiają realizację voucherów i, tym samym, wzięcie udziału w promocji. Aktualna lista Punktów Sprzedaży biorących udział w Akcji znajduje się na stronie internetowej <https://www.kaercher.com/pl/promocje/wowchery-dla-profesjonalistow.html>

Autoryzowany Partner Kärcher biorący udział w Akcji Promocyjnej (dalej Autoryzowany Partner Kärcher): oznacza przedsiębiorcę, który podpisał Umowę o współpracy handlowej z Organizatorem, zajmującego się autoryzowaną dystrybucją produktów marki Kärcher, który w trakcie trwania Akcji sprzeda Uczestnikowi Akcji urządzenie objęte Akcją Promocyjną oraz przekaze Uczestnikowi Akcji Voucher zakupowy o wartości podanej w pkt 2.2. Autoryzowany Partner w ramach Akcji – po przekazaniu przez Uczestnika otrzymanego uprzednio Vouchera Zakupowego - dokona sprzedaży produktów marki Kärcher oraz wystawi fakturę Uczestnikowi Akcji pomniejszoną o wartość Vouchera zakupowego, przy czym wartość faktury nie może być mniejsza niż 1,00 pln netto.

Sprzedawca: osoby zatrudnione u Autoryzowanego Partnera Kärcher biorącego udział w Akcji oraz osoby zatrudnione u Organizatora, zajmujące się bezpośrednią sprzedażą urządzeń objętych niniejszą Akcją Promocyjną oraz produktów marki Kärcher.

Voucher: Bon towarowy zawierający wartość nominalną brutto, indywidualny numer seryjny odpowiadający numerowi seryjnemu zakupionego urządzenia oraz datę ważności. Voucher zostanie przekazany Uczestnikowi Promocji w formie fizycznej lub w formie dokumentu elektronicznego na adres mailowy Uczestnika Promocji. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie za pośrednictwem Punktu Sprzedaży, w którym nastąpił zakup urządzenia objętego promocją. W przypadku wzięcia przez Uczestnika udziału w niniejszej Promocji poprzez dokonanie zakupów produktów objętych niniejszą promocją za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez Autoryzowanego Partnera i otrzymania z tego tytułu vouchera, Uczestnik ma możliwość wykorzystania vouchera także przy zakupach w tym samym sklepie internetowym, w którym nabył produkty objęte niniejszą promocją.

Czas trwania Akcji - Akcją Promocyjną objęte są wyłącznie produkty nowe, zakupione w okresie od dnia 01.10.2023 r. do 31.12.2023 r. przez Uczestnika Akcji we wskazanych Punktach Sprzedaży Kärcher.

Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w tym Regulaminie.

II. Zasady Akcji

- 2.1 Uczestnik Akcji Promocyjnej, który:
- zaakceptował Regulamin Akcji podpisując Deklarację zapoznania się Uczestnika z Regulaminem stanowiącą załącznik nr 1 do Regulaminu dla Uczestnika Akcji,
 - zakupił urządzenie objęte niniejszą Akcją Promocyjną w Punkcie Sprzedaży,
 - uiścił pełną cenę za zakupione urządzenie i wraz z zakupem urządzenia objętego Akcją otrzymuje od Sprzedawcy Voucher zakupowy o wartości podanej w pkt 2.2. Voucher zakupowy upoważnia Uczestnika Akcji do jednorazowego zakupu produktów marki Kärcher w tym samym Punkcie Sprzedaży, w którym otrzymał Voucher, przy czym Uczestnik Akcji, dokonując zakupu przy użyciu Vouchera, otrzyma rabat na produkty w kwocie odpowiadającej wartości Vouchera. Kupując produkty przy użyciu Vouchera, Uczestnik Akcji otrzyma fakturę, której wartość pomniejszona zostanie o wartość Vouchera zakupowego, jednak wartość faktury nie może być mniejsza niż 1,00 pln netto.
- 2.2 Akcją „WOWchery dla Profesjonalistów!” objęte są następujące urządzenia:

L.p.	Nazwa urządzenia	Numer katalogowy:	Wartość vouchera brutto:
1.	HDS 10/20-4M	1.071-900.0	3 000,00 zł
2.	HD 6/15 M	1.150-930.0	1 000,00 zł

- 2.3. Posiadacz Vouchera może go zrealizować w tym samym Punkcie Sprzedaży, w którym otrzymał Voucher, przekazując Voucher zakupowy Sprzedawcy Autoryzowanego Partnera Kärcher w jego Punkcie Sprzedaży lub Pracownikowi Organizatora w sklepach własnych firmy Kärcher, z wyłączeniem sklepu internetowego prowadzonego przez Karcher sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
- 2.4. Vouchery zostaną wydane wyłącznie w postaci określonej Regulaminem, bez możliwości wypłaty ich równowartości w gotówce lub zamiany na inną nagrodę rzeczową.
- 2.5. Voucher zakupowy jest ważny i możliwy do wykorzystania od daty zakupu urządzenia objętego Akcją Promocyjną do 31.12.2023 roku.

- 2.6. Przy zakupie produktów marki Kärcher z wykorzystaniem Vouchera uprzednio otrzymanego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Uczestnik Akcji zobowiązuje się do zwrotu Vouchera Sprzedawcy Autoryzowanego Partnera Kärcher lub Pracownikowi Organizatora.
- 2.7. Vouchera zakupowego nie można wykorzystać na zakup urządzenia biorącego udział w promocji.
- 2.8. Łączna wartość brutto produktów zakupionych przy wykorzystaniu Vouchera nie może być niższa niż wartość Vouchera zakupowego brutto.
- 2.9. Urządzenia objęte Akcją promocyjną nie podlegają zwrotom, poza przypadkami przewidzianymi przepisami prawa.
- 2.10. W przypadku skorzystania przez Uczestnika Akcji z uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, polegającego na odstąpieniu od umowy sprzedaży urządzenia objętego Akcją i w związku z tym konieczności wystawienia Uczestnikowi Akcji faktury korygującej, Uczestnik zobowiązany jest również do zwrotu produktów Kärcher, które nabył za przekazaniem Autoryzowanemu Partnerowi Vouchera zakupowego lub ich równowartości.
- 2.11. Lista Punktów Sprzedaży Kärcher biorących udział w Akcji dostępna jest na stronie internetowej <https://www.kaercher.com/pl/promocje/wowchery-dla-profesjonalistow.html>

III. Reklamacje i roszczenia

- 3.1 Reklamacje dotyczące spraw związanych z Akcją należy składać na piśmie wraz z uzasadnieniem na adres Organizatora lub drogą mailową na adres reklamacje.pl@karcher.com
- 3.2 Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Akcji.
- 3.3 Reklamacja powinna zawierać nazwę, imię, nazwisko, adres Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 3.4 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 3.5 Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony drogą mailową na adres, z którego przysłana została reklamacja, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

IV. Dane osobowe

- 4.1 Uczestnik Akcji, aby móc wziąć udział w Akcji, musi wyrazić zgodę na udostępnienie danych osobowych Autoryzowanemu Partnerowi oraz Organizatorowi w celu przeprowadzenia Akcji poprzez podpisanie Deklaracji stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu. Zakres danych osobowych, które Administrator może przetwarzać w celu przeprowadzenia Akcji obejmuje: nazwę firmy, NIP firmy, imię nazwisko osoby reprezentującej firmę, adres firmy.
- 4.2 Administratorem danych osobowych Uczestników oraz osób składających reklamacje związane z Akcją jest Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (adres: 31-346 Kraków, ul. Stawowa 138-140).
- 4.3 Dane osobowe Uczestników, tj. dane wskazane w formularzu rejestracji, takie jak: imię, nazwisko, adres i numer rachunku bankowego, przetwarzane będą w celu organizacji i przeprowadzenia Akcji, w tym w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami, w celu wydania nagród oraz w celach sprawozdawczości podatkowej. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na przeprowadzeniu Akcji oraz wydaniu nagród. Podstawą prawną przetwarzania danych w celach sprawozdawczości podatkowej jest ich niezbędność dla realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- 4.4 Dane osobowe osób składających reklamacje, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz inne dane osobowe podane w treści reklamacji, będą przetwarzane w celu ustosunkowania się do reklamacji i przekazania odpowiedzi. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na konieczności rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na nią.
- 4.5 Dane osobowe Uczestników oraz osób składających reklamacje mogą być także przetwarzane w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na obronie interesów gospodarczych.

- 4.6 Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Akcji i otrzymania nagrody, a w przypadku osoby składającej reklamację – niezbędne do ustosunkowania się do niej i przekazania odpowiedzi. Niepodanie wymaganych danych przez Uczestników powoduje brak możliwości wzięcia udziału w Akcji i otrzymania nagrody, a w przypadku osoby składającej reklamację – brak możliwości rozpatrzenia reklamacji przez Administratora.
- 4.7 Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a w zakresie w jakim dane osobowe przetwarzane są na podstawie niezbędności dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.
- 4.8 We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych należy kontaktować się pod adresem e-mail: rodo@pl.kaercher.com.
- 4.9 Administrator będzie przekazywał dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Akcji podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym w szczególności dostawcom usług IT, dostawcom usług księgowych, dostawcom usług prawnych. Wszystkie podmioty, którym będą przekazywane dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Akcji, będą je przetwarzać na podstawie umowy z Administratorem i tylko zgodnie z poleceniami Administratora.
- 4.10 Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania ich kopii,
 - b) prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
 - d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - e) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy Administrator

będzie przetwarzał dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,

f) prawo do przenoszenia swoich danych osobowych.

4.11 Osoby, których dane są przetwarzane mogą realizować prawa, o których mowa powyżej, kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w ust. 7 powyżej.

4.12 Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

4.13 Dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Akcji nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

4.14 Dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją Akcji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

4.15 Uczestnik jest obowiązany w okresie trwania Akcji do informowania Organizatora na piśmie bądź drogą mailową na adres rodo@pl.kaercher.com o każdej zmianie w zakresie danych osobowych.

V. Postanowienia końcowe

5.1 Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna pod adresem Organizatora, tj. Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stawowa 138-140, 31-346 Kraków na stronie internetowej <https://www.kaercher.com/pl/promocje/wowchery-dla-profesjonalistow.html> do pobrania i zapisania w formacie PDF, na urządzeniu końcowym użytkownika i w Punktach Sprzedaży Kärcher biorących udział w Akcji.

5.2 We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

5.3 Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników. Zmiana niniejszego Regulaminu jest możliwa w szczególności w następujących okolicznościach:

a) w przypadku zmiany istniejących lub wprowadzenia nowych przepisów prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach w nim ustalonych i powodują konieczność zmiany tej treści;

b) w przypadku dokonania zmian na korzyść Uczestników Akcji.

Zmiany niniejszego Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym wyprzedzeniem i podane do wiadomości Uczestników w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej <https://www.kaercher.com/pl/promocje/wowchery-dla-profesjonalistow.html> i w Punktach Sprzedaży Kärcher, biorących udział w niniejszej Akcji Promocyjnej.

Załącznik nr 1**Deklaracja zapoznania się Uczestnika Akcji z Regulaminem uczestnictwa w Akcji Promocyjnej Kärcher WOWchery dla Profesjonalistów!**

Oświadczam, że zapoznałem\-am się z Regulaminem uczestnictwa w Akcji Promocyjnej sprzedaży urządzeń profesjonalnych z voucherelem zakupowym (Akcja), w tym w szczególności znane są mi moje prawa i obowiązki wynikające z regulaminu Akcji oraz akceptuję ich treść. Ponadto, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby związane z Akcją.

Data i miejsce

Firma (nazwa) lub Imię i Nazwisko

.....

NIP Firmy

.....

Adres

.....

Reprezentowana przez:

.....

Lokalizacja

.....

Adres e-mail

.....

Czytelny Podpis osoby reprezentującej /upoważnionej/

.....

Pieczęć firmowa:

--