

Regulamin Kart Upominkowych BIMEX

Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa ogólne zasady nabywania i użytkowania przedpłaconej Karty Upominkowej.

Strona | 1

I. Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) Karta Upominkowa - elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, upoważniający do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupów w sklepach stacjonarnych BIMEX.
 - 2) Wydawca – BIMEX A. Rogozińska, G. Nowak sp. j. wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000094096 z siedzibą 62-300 Września, ul. Kościuszki 14; NIP: 7890006252; REGON: 630131266
 - 3) Użytkownik - każdorazowy posiadacz i okaziciel Karty Upominkowej.
 - 4) Sklep stacjonarny BIMEX – sklep stacjonarny prowadzony przez BIMEX A. Rogozińska, G. Nowak sp. j., których lista dostępna jest na stronie internetowej www.bimex.pl
 - 5) Sklep internetowy BIMEX – serwis internetowy dostępny pod adresem bimex.pl.
 - 6) Transakcja - operacja dokonana przy użyciu Karty Upominkowej, polegająca na wymianie całości lub części kwoty dostępnej na Karcie Upominkowej na towary oferowane przez Wydawcę, przez co dochodzi do pomniejszenia kwoty dostępnej na Karcie Upominkowej o kwotę odpowiadającą wartości nabytych przez Użytkownika towarów oraz ewentualnego przypisania do Karty Upominkowej nowej Wartości do wykorzystania.

II. Nabycie i wydanie Karty Upominkowej

1. Karta Upominkowa może zostać nabyta w Sklepie internetowym BIMEX lub Sklepach stacjonarnych BIMEX.
2. Użytkownik ma możliwość zakupu Karty Upominkowej na wybraną kwotę nie mniejszą niż 100 zł i nie większą niż 2000 zł.
3. Karta Upominkowa wydawana jest Użytkownikowi na plastikowym nośniku. Użytkownik nie ma możliwości żądania zwiększenia wartości Karty Upominkowej na nośniku, który został już wydany ponad początkowo opłaconą i niewykorzystaną wartość.
4. Zapłata za Kartę Upominkową może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej akceptowanej przez Wydawcę bądź poprzez płatności elektroniczne udostępnione w ramach Sklepu internetowego BIMEX. Przy zakupie Karty Upominkowej w Sklepie internetowym BIMEX wyłącza się możliwość płatności przy odbiorze. Płatność za Kartę Upominkową nie może być dokonana przy użyciu innej Kart Upominkowej.

5. Karta jest wydawana od ręki w przypadku zakupu w sklepach stacjonarnych oraz wysyłana na adres wskazany przez Nabywcę w Sklepie internetowym BIMEX. W przypadku zakupu karty online czas dostarczenia Karty wynosi do 5 dni roboczych, liczonych od dnia zaksięgowania przez Wydawcę środków w kwocie równej zadeklarowanej wartości Karty.
6. Karta Upominkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
7. Karta Upominkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części, a opłacona wartość Karty Upominkowej nie podlega oprocentowaniu.
8. Nabywca Karty Upominkowej zakupionej w Sklepie internetowym BIMEX będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Karty Upominkowej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, jeżeli nie rozpoczął korzystania z Karty Upominkowej poprzez dokonanie pierwszej Transakcji. Odstąpienie od umowy o Kartę Upominkową zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego oraz jej zwrot podlegają zasadom odstąpienia i zwrotu wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta oraz regulaminu Sklepu Internetowego BIMEX.
9. Wydawca nie wydaje duplikatów Karty Upominkowej.

III. Użytkowanie Karty Upominkowej

1. Karta Upominkowa daje możliwość wielokrotnego dokonywania Transakcji w sklepach stacjonarnych BIMEX, których lista jest dostępna na stronie internetowej bimex.pl do wysokości jej wartości.
2. Aktywacja Karty Upominkowej następuje z momentem jej zakupu.
3. Termin ważności Karty Upominkowej wynosi 12 miesięcy od daty jej aktywacji, tj. daty jej nabycia od Wydawcy.
4. Karta Upominkowa zakupiona w Sklepie internetowym BIMEX nie wymaga dodatkowej aktywacji.
5. Przy realizacji Karty Upominkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość Karty Upominkowej. Pozostała, niewykorzystana wartość Karty Upominkowej, pozostaje do wykorzystania przez Użytkownika w okresie ważności Karty Upominkowej.
6. W przypadku gdy cena zakupionego przez Użytkownika Towaru jest wyższa niż kwota środków pieniężnych na Karcie Upominkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką lub kartą płatniczą/kredytową.
7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą Upominkową w przypadku braku środków na Karcie Upominkowej, upływu terminu ważności Karty Upominkowej, czy też przejściowych technicznych możliwości realizacji płatności Kartą Upominkową (np. braku odczytu Karty Upominkowej na skutek uszkodzenia jej nośnika).

8. Karta Upominkowa jest kartą na okaziciela i może być przekazana drugiej osobie, która od chwili jej przekazania staje się jej Użytkownikiem.
9. Użytkownik ma prawo do sprawdzenia aktualnej wysokości wartości Karty Upominkowej do wykorzystania, bezpośrednio w Sklepach internetowych BIMEX.
10. Karta Upominkowa po upływie terminu jej ważności, przestaje być aktywna i nie uprawnia do dokonywania dalszych zakupów. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty Upominkowej pozostaną na niej niewykorzystane kwoty, to kwoty te nie podlegają zwrotowi i nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Użytkownika.
11. Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Karty Upominkowej. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Upominkowe, które zostały utracone bądź, których nośnik, po przekazaniu Użytkownikowi, został uszkodzony lub zniszczony z przyczyn innych niż leżące po stronie Wydawcy. W przypadku utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia nośnika Karty Upominkowej, o których mowa powyżej Karta Upominkowa nie podlega odtworzeniu.

IV. Zwrot Towarów zakupionych za pomocą Karty Upominkowej

1. W przypadku wydania decyzji reklamacyjnej o uznaniu zwrotu Towaru, zakupionego za pomocą Karty Upominkowej, Użytkownik w zamian otrzyma równowartość kwoty zakupu w gotówce bądź przelewem na wskazany rachunek bankowy.

V. Ochrona Danych Osobowych

1. Wydawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób wskazanych przez Użytkowników.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Wydawcę zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w celach związanych z działalnością Wydawcy w zakresie: wydawania Kart Upominkowych wykonywania i obsługi transakcji z wykorzystaniem Kart Upominkowych, prowadzenia komunikacji z Użytkownikami oraz rozpatrywania reklamacji, a także w zakresie archiwizacji i ewidencji prowadzonych działań.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie: a) umowy sprzedaży Karty Upominkowej, b) ochrony interesów posiadacza Karty Upominkowej (w tym doręczenie Karty Upominkowej, obsługa komunikacji, rozpatrzenie reklamacji), lub c) uzasadnionego interesu Wydawcy (np. obrona przed roszczeniami czy w przypadku danych osób trzecich podawanych przez Użytkowników– wskazanie adresu do doręczeń innej osoby).
4. Podanie Wydawcy danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania określonych danych osobowych może wiązać się z utrudnieniem bądź brakiem możliwości zakupu Karty Upominkowej za pośrednictwem Sklepu internetowego BIMEX, jej skutecznym doręczeniem i dokonaniem aktywacji.
5. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji czynności niezbędnych do zakupu Kart Upominkowych przez Użytkowników oraz pozostałych czynności wskazanych w Regulaminie. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane w oparciu o: obowiązki prawne Wydawcy (np. w zakresie przechowywania

dokumentów księgowych), czy prawnie uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami, jakie mogą przysługiwać wobec Sprzedającego).

6. Wydawca zapewnia osobom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami. Ponadto, w przypadku dobrowolnego udzielania zgody na przetwarzanie danych każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do cofnięcia zgodny na przetwarzanie dane. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe dotyczące Użytkowników oraz innych osób, których dane zgłosił Użytkownik, są chronione przez Wydawcę przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
8. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności, której treść dostępna jest na stronie www.bimex.pl.

VI. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Karty Upominkowej lub uszkodzenia Karty Upominkowej powstałego przed jej zakupem.
2. Reklamację można złożyć w drodze elektronicznej poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.bimex.pl lub w formie poczty elektronicznej bądź pisemnie na adres Wydawcy bądź złożyć w Sklepie stacjonarnym BIMEX.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, okoliczności uzasadniających reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją. Zaleca się załączenie do reklamacji dokumentów, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Wydawca zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Wydawca rozpoznaje sprawę w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji.
6. Sprzedający nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.
7. W przypadku reklamacji dotyczącej Karty Upominkowej uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłowe używanie Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia Wydawcy reklamowanej Karty Upominkowej.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wydawca programu wyda Użytkownikowi nową Kartę Upominkową o wartości stanowiącej równowartość środków zgromadzonych na reklamowanej Karcie Upominkowej. Okres ważności

Karty Upominkowej będzie co najmniej równy okresowi ważności obowiązującemu dla reklamowanej Karty Upominkowej.

VII. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna w Sklepach stacjonarnych BIMEX, w siedzibie Wydawcy oraz na stronie internetowej Sklepu Internetowego BIMEX.
2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Wydawca poinformuje o tym Uczestników na stronach Sklepu Internetowego BIMEX. Regulamin wchodzi w życie od dnia wskazanego w jego zmianie, nie krótszym niż 7 dni od dnia jego ogłoszenia przez Wydawcę, z tym zastrzeżeniem, że zmiany o charakterze technicznym i informacyjnym bądź takie, które nie wpływają na pogorszenie sytuacji Uczestników mogą nastąpić w terminie krótszym.
3. W zakresie spraw związanych ze Sklepem internetowym BIMEX, nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się Regulamin Sklepu Internetowego BIMEX, którego każdorazowo aktualna treść dostępna jest na stronach internetowych w www.bimex.pl.
4. W razie niezgodności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.